



Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Калуга»

УТВЕРЖДЕНО
протокол Правления
ООО КБ «Калуга»
№ IV-21 от 18 ноября 2016 года
вводится в действие с 29 ноября 2016 года

ПРАВИЛА
комплексного банковского обслуживания физических лиц
в ООО КБ «Калуга»

ВВЕДЕНИЕ

Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО КБ «Калуга (далее - Правила) в соответствии со ст. 437 ГК РФ выступают в качестве «приглашения делать оферты» на заранее объявленных условиях Банка.

Настоящие Правила включают в себя типовую форму Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО КБ «Калуга (Далее – «Договор комплексного обслуживания» или «ДКО»), а так же типовые формы Договоров о предоставлении банковских продуктов в рамках Договора комплексного обслуживания, их основные условия и порядок заключения.

Договор комплексного обслуживания, а также Договоры о предоставлении банковских продуктов, заключаемые в рамках Договора комплексного обслуживания, заключаются между Банком и Клиентом на основании Заявления Клиента (Заявление клиента выступает в качестве предложения Клиента заключить с Банком Договор комплексного обслуживания (оферты) на заранее объявленных условиях Банка) путем присоединения Клиента к настоящим Правилам.

Указанные в настоящих Правилах услуги оказываются Банком при наличии технической возможности.

Настоящие Правила размещены Банком на информационных стендах в офисах Банка и на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.bankkaluga.ru (далее – сайт Банка).

Содержание договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО КБ «Калуга»

1. Термины	3
2. Предмет договора	5
3. Права и обязанности ООО КБ «Калуга»	6
4. Права и обязанности Клиента	7
5. Ответственность Сторон	8
6. Порядок расторжения договора	9
7. Заключительные положения	9
8. Перечень приложений к договору	9
9. Адрес и реквизиты ООО КБ «Калуга»	9
Приложение 1. Условия открытия банковского счета физическому лицу и порядок совершения операций по нему.....	10
Приложение 2. Условия предоставления услуги «SMS-оповещение»	20

Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Калуга» (далее – «Банк»), с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие с настоящими Правилами и присоединение к ним (далее – «Клиент»), с другой стороны, заключили на условиях настоящих Правил Договор комплексного банковского обслуживания о нижеследующем:

1. Термины

Все термины, используемые в Договоре комплексного банковского обслуживания или заключенных в рамках него Договорах о предоставлении Банковского продукта, с заглавной буквы, понимаются в значении, указанном в настоящем разделе и в соответствующих разделах Договоров о предоставлении Банковского продукта.

Термины, определения и сокращения, приведенные ниже, применяются в том случае, если иные термины, определение или сокращение не закреплены в Договорах о предоставлении Банковского продукта.

Анкета - документ на бумажном носителе, содержащий данные о физическом лице, оформленный по типовому образцу, установленному Банком, собственноручно подписанный и переданный в Банк лично.

Анкета-заявка физического лица на получение кредита (Анкета-заявка) – документ на бумажном носителе, оформленный по типовому образцу, установленному Банком, собственноручно подписанный и переданный в Банк лично.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Калуга», имеющее лицензию Банка России от 23 апреля 2012 года №1151, выданную Центральным банком Российской Федерации, зарегистрированное 23.10.2002 г. Управлением МЧС России по Калужской области в Едином государственном реестре юридических лиц за №1024000001739. Свидетельство о включении Банка в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов № 602. Место нахождения: 248001, г. Калуга, ул. Суворова, д. 147, тел./факс: (4842) 54-94-25.

Банковский продукт – это отдельная банковская услуга или пакет банковских услуг (банковский счет, «SMS-оповещение», дистанционное банковское обслуживание, кредит и иные), направленная (-ых) на удовлетворение потребностей Клиента, которая (-ые) предоставляется (-ются) Клиенту Банком отдельно от ДКО, а равно в соответствии с ДКО и заключенным в его рамках Договором о предоставлении банковского продукта. Условия предоставления конкретного банковского продукта в рамках настоящих Правил изложены в соответствующем Приложении к настоящим Правилам.

Выписка по Счету - документ, в котором отражаются данные о совершенных Клиентом операциях по Счету Клиента.

Договор комплексного обслуживания (ДКО) – «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО КБ «Калуга», заключенный между Банком и Клиентом на основании Заявления Клиента о предоставлении банковского продукта, путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, в которых устанавливаются условия и порядок предоставления физическим лицам услуг по комплексному банковскому обслуживанию, а также порядок заключения Договоров о предоставлении банковских продуктов.

Договор о предоставлении банковского продукта – договор, заключенный между Банком и Клиентом на основании Заявления Клиента на открытие банковского счета/предоставление услуги путем присоединения к настоящим Правилам в порядке и на Условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящим Правилам. В рамках настоящих Правил между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие виды Договоров о предоставлении Банковского продукта:

- **Договор банковского счета** – договор банковского счета физического лица, заключенный между Банком и Клиентом на основании Заявления Клиента на открытие банковского счета соответствующего вида в рамках Договора комплексного обслуживания в порядке и на Условиях, установленных Приложением 1 к настоящим Правилам;

- **Договор о предоставлении услуг «SMS-оповещение»** – договор предоставления услуг по системе «SMS-оповещение», заключенный между Банком и Клиентом на основании Заявления Клиента на подключение к системе «SMS-оповещение» в рамках Договора комплексного обслуживания в порядке и на Условиях, установленных Приложением 2 к настоящим Правилам;

Заявление – документ, оформленный по типовому образцу, установленному Банком, содержащий предложение (оферту) Клиента о присоединении к ДКО и об открытии банковского счета/предоставлении услуги (подключение к системе «SMS-оповещение») в рамках Договора комплексного обслуживания путем

присоединении к настоящим Правилам и Условиям, установленным отдельными Приложениями к настоящим Правилам. Заявление на присоединение к ДКО одновременно включает в себя заявление о предоставлении банковского продукта. Заявление заполняется Клиентом путем проставления отметок в окнах «да» либо «нет», находящихся напротив каждого Заявления на открытие банковского счета/предоставление услуги. Окончательно оформленный Клиентом бланк Заявления собственноручно подписывается Клиентом и передается в Банк лично.

Заявление является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания и Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного на Условиях отдельного банковского продукта. В рамках Заявления о присоединении к ДКО Клиентом могут быть оформлены следующие виды Заявлений:

- **Заявление на открытие банковского текущего счета** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора банковского счета на заранее объявленных Банком условиях путем присоединения к ДКО и Условиям, установленным Приложением 1 к настоящим Правилам;

- **Заявление на открытие номинального счета** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора номинального счета на заранее объявленных Банком условиях путем присоединения к ДКО и Условиям, установленным Приложением 1 к настоящим Правилам;

- **Заявление на открытие счета эскроу** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора счета эскроу на заранее объявленных Банком условиях путем присоединения к ДКО и Условиям, установленным Приложением 1 к настоящим Правилам;

- **Заявление на подключение к системе «SMS-оповещение»** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора о предоставлении услуг «SMS-оповещение» на заранее объявленных Банком условиях, путем присоединения к ДКО и Условиям, установленным Приложением 2 к настоящим Правилам;

- **Заявление на перевод** – распоряжение Клиента на бумажном носителе о переводе денежных средств, оформленное по форме, установленной Банком, собственноручно подписанное Клиентом и переданное в Банк лично.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению сведений о Клиенте, его Представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и(или) надлежащим образом заверенных копий.

Информирование по электронной почте - услуга по передаче Клиенту информации от Банка посредством электронной почты.

Клиент – физическое лицо (резидент/нерезидент), изъявившее в письменной форме свое желание о присоединении к настоящим Правилам, тем самым заключившее с Банком Договор комплексного обслуживания, а также в рамках Договора комплексного обслуживания отдельный (-е) Договор (-ы) о предоставлении Банковского продукта.

Мобильный телефон – телефонный номер, назначенный Клиенту оператором мобильной связи, зарегистрированным на территории Российской Федерации, при подключении в соответствии с заключенным договором о предоставлении услуг подвижной связи. Мобильный телефон указывается Клиентом в Заявлении либо Анкете-Заявке и может быть изменен по желанию Клиента при его обращении в Подразделение Банка.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными физических лиц, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Операция – операция по Банковскому счету (расходная или приходная), совершенная для получения/внесения наличных денежных средств, совершения безналичных операций, в том числе для оплаты товаров (услуг), перевода, конвертации.

Правила комплексного обслуживания (Правила) – «Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО КБ «Калуга», утвержденные приказом по Банку и действующие с даты, установленной приказом по Банку.

Стороны – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

Счет - текущий счет, открытый на имя Клиента Банком и используемый для совершения расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой, а также в соответствующих разделах и пунктах Правил – номинальный счет, открытый Клиенту – владельцу счета, на которого возлагается исполнение обязанностей опекуна или попечителя, либо в соответствующих разделах и пунктах Правил – счет эскроу, открытый для учета и блокирования денежных средств, полученных Банком от Клиента-владельца счета (депоненту) в целях их передачи другому лицу (бенефициару) при возникновении оснований, предусмотренных договором между Банком, Депонентом и Бенефициаром.

Тарифы Банка (Тарифы) – совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента Банком, включающая в себя сведения и информацию о платах и комиссиях, и т.п. Тарифы размещаются в доступных для Клиента местах в Подразделениях Банка, а также на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.bankkaluga.ru.

Услуга «SMS-оповещение» - услуга по передаче Клиенту информации от Банка посредством SMS - сообщений на Мобильный телефон Клиента, указанный в Заявлении.

2. Предмет договора комплексного обслуживания

2.1. Договор комплексного обслуживания определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного обслуживания, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении Банковского продукта в рамках Договора комплексного обслуживания.

2.2. Присоединение к Правилам и, соответственно, заключение Договора комплексного обслуживания осуществляется путем подачи собственноручно подписанного Клиентом Заявления с указанием выбранного Банковского продукта и с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, в соответствии с действующим законодательством, а также иными документами, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства, нормативных актов Банка России и Приложениями к Правилам, для одновременного заключения соответствующего Договора о предоставлении Банковского продукта. Присоединение к условиям Правил осуществляется в целом и полностью.

2.3. Заключение Договора комплексного обслуживания осуществляется путем оформления Заявления в двух экземплярах по форме, установленной Банком, в том числе с целью заключения Договора о предоставлении банковского продукта, при предъявлении документа, удостоверяющего личность и установленного законодательством Российской Федерации, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

Заявление подписывается Клиентом собственноручно и является его согласием на присоединение к Правилам комплексного обслуживания.

Заявление, составленное в двух экземплярах для Сторон, один из которых - с отметкой Банка о принятии, является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора комплексного обслуживания. Первый экземпляр Заявления остается в Банке и является, в том числе, основанием для обработки персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Второй экземпляр Заявления с отметкой Банка о принятии, передается Клиенту.

Отметка Банка о принятии от Клиента Заявления о присоединении к Правилам комплексного обслуживания проставляется в соответствующем разделе Заявления с указанием даты и подписи сотрудника Банка.

Настоящие Правила, Приложения к ним, Тарифы, заполненное надлежащим образом и подписанное Клиентом Заявление, а также иные документы, предусмотренные соответствующим Приложением к Правилам, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором комплексного обслуживания.

2.4. Клиент вправе воспользоваться любым Банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках ДКО, заключив в порядке, установленном Приложениями к Правилам, Договор о предоставлении Банковского продукта на условиях, содержащихся в соответствующем Приложении к настоящим Правилам, а также с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность и установленного законодательством Российской Федерации, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

Порядок и дата вступления в действие Договора о предоставлении Банковского продукта определяется соответствующими Приложениями к Правилам. Клиент приобретает соответствующие права и обязанности по настоящим Правилам и по тому Банковскому продукту, который Клиент указал в Заявлении Банку.

В случае если на момент заключения Договора о предоставлении Банковского продукта между Клиентом и Банком ранее заключен Договор о предоставлении соответствующего Банковского продукта, то Клиент соглашается с тем, что ранее заключенный Договор считается измененным.

2.5. Оказание банковских услуг в рамках ДКО осуществляется Банком в соответствии с Договорами о предоставлении Банковского продукта, соответствующими Условиями и Тарифами Банка, действующими на дату осуществления Операции (предоставления услуги), если иное не оговорено Договором о предоставлении Банковского продукта.

2.6. Договор о предоставлении Банковского продукта на Условиях, установленных любым из Приложений к настоящим Правилам, является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания.

3. Права и обязанности ООО КБ «Калуга»

3.1. Банк имеет право:

3.1.1. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, включая изменение Приложений к Правилам, количество Приложений и их состав, а также Условия и Тарифы Банка, если иное не предусмотрено действующим законодательством или Приложениями к настоящим Правилам.

Изменения, внесенные Банком в Правила комплексного обслуживания, в Условия, установленные Приложениями к Правилам комплексного обслуживания, а так же в Тарифы, становятся обязательными для Сторон, заключивших до введения в действие указанных изменений Договор комплексного обслуживания и Договоры о предоставлении Банковского продукта, по истечении 10 календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Правил комплексного обслуживания, в том числе, содержащей новые Условия, установленные Приложениями к Правилам комплексного обслуживания, новые Приложения и Тарифы, на информационных стендах в подразделениях Банка и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.bankkaluga.ru.

В случае несогласия Клиента с изменением Правил комплексного обслуживания, включая Условия, установленные Приложениями к Правилам комплексного обслуживания, Клиент имеет право на расторжение Договора комплексного обслуживания в порядке, установленном разделом 6 Правил комплексного обслуживания.

В случае если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим пунктом, Банком не получено от Клиента письменное заявление о расторжении ДКО, данное обстоятельство является согласием Клиента с вышеперечисленными изменениями, и соответственно с изменением условий, установленных Правилами и/или Приложениями к ним.

3.1.2. С целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (далее Федеральный закон № 115-ФЗ) и нормативных актов Банка России требовать от Клиента предоставления информации и документов, в том числе:

- документы, необходимые для идентификации Клиента, представителей Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновления сведений о Клиенте, его представителях, бенефициарных владельцах, выгодоприобретателях, в том числе для выявления лиц, указанных в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона № 115-ФЗ, их супругов, близких родственников или представителей, а также для установления и идентификации выгодоприобретателей по проводимым Клиентом операциям согласно Правилам внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма (ПВК в целях ПОД/ФТ);

- информацию и документы, необходимые для фиксации сведений об операциях и сделках и раскрывающие смысл проводимых операций и сделок;

- документы, содержащие сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента.

Клиент настоящим заявляет следующее:

«Заключая настоящий ДКО, я предоставляю Банку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» моё согласие на обработку Банком моих персональных данных, для следующих целей:

- заключения ДКО, иных договоров с Банком, а также оценки кредитоспособности/платежеспособности при рассмотрении моих заявок на предоставление банковских услуг, включая передачу персональных данных третьим лицам при необходимости проверки;

- исполнения договоров, в том числе осуществления банковских операций и предоставления всех видов банковских услуг, исполнения иных договоров с Банком, заключения Банком сделок уступки прав по договорам и иных сделок Банка с правами требования, включая передачу персональных данных третьим лицам при подготовке и проведении Банком таких сделок;

Обработка может осуществляться с использованием и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством и включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в случаях, установленных законодательством РФ и/или договором с Банком.

Согласие действует до полного исполнения моих обязательств по ДКО и Договорам о предоставлении Банковского продукта, а также в течение следующих 5 (пяти) лет.

В случае его отзыва Банк прекращает обработку моих персональных данных и уничтожает их после исполнения всех обязательств по ДКО и Договорам о предоставлении Банковского продукта, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации.»

Согласие может быть отозвано полностью или в части путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме.

3.1.3. Клиент настоящим предоставляет Банку право списывать без своего дополнительного распоряжения (заранее данный акцепт) денежные средства со Счета Клиента, открытого в Банке и определенного в Договоре комплексного обслуживания, ином договоре, заключенном между Сторонами, а также между Клиентом и третьими лицами, в случаях, установленных такими договорами, в целях погашения Задолженности по любым денежным обязательствам Клиента перед Банком и/или третьими лицами, вытекающим из таких договоров, а равно при исполнении денежного обязательства по Договору комплексного обслуживания в валюте, отличной от валюты счета, где Банку предоставляется право конвертировать денежные средства по курсу Банка на день совершения операции.

3.1.4. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставлении Клиентом неполного комплекта документов, реквизитов, затребованных Банком, а также при недостаточности денежных средств на счете для оплаты оказываемых Банком услуг.

3.1.5. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление Операций в случаях, когда осуществление соответствующих Операций противоречит либо запрещено действующим законодательством, а также противоречит внутренним документам и процедурам Банка.

3.1.6. Не принимать к исполнению заявления и распоряжения от доверенных лиц Клиента, если это противоречит либо запрещено действующим законодательством, правилами Платежных систем, а также противоречит внутренним документам и процедурам Банка.

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Уведомить Клиента в сроки, установленные пп. 3.1.1. п.3.1. настоящих Правил комплексного обслуживания, о внесении изменений в Правила комплексного обслуживания, включая изменение Приложений к Правилам, количества Приложений и их состава, а также Условий и Тарифов Банка, путем публичного размещения информации в подразделениях Банка и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.bankkaluga.ru.

3.2.2. Сохранять тайну об Операциях, Счетах, вкладах и сведениях о Клиентах в соответствии с действующим законодательством. Банк предоставляет справки по Операциям, Счетам третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.2.3. По требованию Клиента предоставлять ему выписки о состоянии и движении средств по Счету и иные документы и информацию, предусмотренные Договорами о предоставлении Банковского продукта и действующим законодательством.

3.2.4. Рассматривать претензии Клиента в сроки, установленные действующим законодательством и ДКО.

3.2.5. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором комплексного обслуживания.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент имеет право:

- доверить открытие Счета и/или распоряжение Счетом другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;
- открывать/совершать операции/закрывать текущие банковские счета в рамках Договора банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом;
- получать финансовую информацию (в т.ч., но не исключительно, о перечислении, списании денежных средств, о суммах, имеющихся на счетах) по счетам Клиента и кредитным продуктам;
- подключать /отключать услугу «SMS-оповещение» в рамках Договора о предоставлении услуги «SMS-оповещение», заключенного между Банком и Клиентом.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Не использовать Счета, открываемые в соответствии с Договорами банковского счета, заключенными в рамках Договора комплексного обслуживания, для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или каких-либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

4.2.2. Сведения по Клиенту обновляются Банком ежегодно, а так же по мере их поступления в Банк. В случае если Клиентом не было предоставлено никаких изменений по имеющейся у Банка информации по Клиенту, данная информация считается подтвержденной Клиентом. В соответствии с указанным Клиент обязуется уведомлять Банк и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении персональных данных, предъявленных для проведения идентификации (Ф.И.О., данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса), сведений об изменении гражданства, приобретения статуса лица, указанного в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона № 115-ФЗ, или супруга/супруги такого лица, его близкого родственника, а также иных данных, необходимых для идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ, в течение 5 (пяти) рабочих дней после вступления указанных изменений в силу, но не позднее дня очередной явки Клиента в Банк.

4.2.3. Предоставлять по требованию Банка информацию и документы, предусмотренные пп. 3.1.2 п. 3.1. настоящих Правил, в течение 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем получения требования Банка, если иной срок не указан в запросе Банка.

4.2.4. Нести ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении(ях) и иных документах, предоставляемых в Банк в целях заключения и исполнения ДКО и Договоров о предоставлении Банковского продукта.

4.2.5. Обеспечить на Счете наличие денежных средств, достаточных для оплаты комиссий и/или иных платежей в пользу Банка, предусмотренных настоящими Правилами, Договорами о предоставлении Банковского продукта и Тарифами к ним.

4.2.6. Знакомиться с условиями действующих Тарифов, Правил комплексного обслуживания и самостоятельно отслеживать их изменения, о которых Банк уведомляет путем публичного размещения информации в подразделениях Банка и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.bankkaluga.ru.

4.2.7. Клиент обязуется исполнять иные обязательства по Договору комплексного обслуживания, предусмотренные Банком и законодательством Российской Федерации.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора комплексного обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении Банковского продукта.

5.2. Банк гарантирует тайну об операциях, о счетах и вкладах своих Клиентов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк предоставляет справки по операциям и счетам Клиента третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Банк не несет ответственности, если операции по Счету задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при заполнении платежных реквизитов получателя при оформлении Клиентом и/или третьими лицами распоряжения на перечисление денежных средств со Счета, и других задержек, возникших не по вине Банка.

5.4. Банк не несет ответственности за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе электронной почты, Интернета, сетей связи и иных внешних организаций и сетей, повлекшими за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

5.5. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении Банковских продуктов, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т. е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону о невозможности исполнения обязательств по Договору комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении Банковских продуктов любым из перечисленных в п. 7.5. настоящих Правил способом.

5.6. Банк не несет ответственности за не проведение операций по счету клиента в случаях, указанных в п. 3.1.4.

6. Порядок расторжения Договора комплексного обслуживания

6.1. Расторжение ДКО осуществляется на основании письменного заявления Клиента, оформленного по типовому образцу Банка. Расторжение ДКО влечет за собой прекращение действия всех заключенных в его

рамках Договоров о предоставлении Банковского продукта и закрытие соответствующих Счетов, если иное не предусмотрено Договорами о предоставлении конкретных Банковских продуктов, при этом Клиенту необходимо исполнить свои обязательства, возникшие в соответствии с ДКО, по всем заключенным в рамках ДКО Договорам о предоставлении Банковского продукта.

6.2. Расторжение отдельного Договора о предоставлении Банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания, не влечет расторжение Договора комплексного обслуживания. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении Банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания, определен Условиями, являющимися Приложением к настоящим Правилам комплексного обслуживания.

6.3. Закрытие Счета (-ов) и возврат Клиенту остатка денежных средств со Счета (-ов) осуществляется в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и Договором о предоставлении Банковского продукта, заключенным на Условиях соответствующего Приложения к настоящим Правилам.

7. Заключительные положения

7.1. Договор комплексного обслуживания вступает в силу с момента исполнения Банком указанных в заявлении Клиента условий, таких как: открытие банковского счета соответствующего вида, подключение к системе «SMS-оповещение», т.к. в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ является акцептом оферты в форме конклюдентных действий, данным Банком.

7.2. Стороны договорились о том, что по вопросам исполнения Договора Клиент обращается в Банк по тел.: (4842) 54-94-25 (внутренний 121, 104), 59-91-73, 77-47-30, 90-36-03 (в рабочее время Банка).

7.3. Споры, возникающие из Договора комплексного обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении Банковского продукта, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.4. Во всем, что не предусмотрено Договором комплексного обслуживания, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Сторона считается извещенной надлежащим образом с даты:

- получения письменного извещения уполномоченным лицом стороны по месту обслуживания Счета; и /или
- направления заказным письмом по адресу, указанному в Договоре/ Заявлении Клиента, за подписью Стороны, либо уполномоченного представителя стороны; и/или
- размещения информации на доске объявлений в операционном подразделении Банка по месту обслуживания Клиентов и на сайте Банка.

8. Перечень приложений к Правилам комплексного банковского обслуживания

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Правил комплексного обслуживания:

Приложение 1. Условия открытия банковского текущего счета физическому лицу и порядок совершения операций по нему.

Приложение 2. Условия предоставления услуги «SMS-оповещение».

9. Адрес и реквизиты ООО КБ «Калуга»

Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Калуга»

248001, г.Калуга, ул.Суворова, д.147

к/счет 30101810100000000748

БИК 042908748 ИНН 4000000103

Тел/факс (4842) 54 94 25

Адрес эл.почты: info@kaluga.ru

Начальник операционного отдела

О.Е.Варавина

Условия открытия банковского счета физическому лицу и порядок совершения операций по нему

Настоящие Условия открытия банковского счета физическому лицу и порядок совершения операций по нему (далее – Условия) определяют условия и порядок открытия банковских текущих счетов в рублях и иностранной валюте физических лиц – резидентов и нерезидентов РФ и совершения операций по ним. Настоящие Условия применяются к порядку открытия и совершения операций по номинальному счету физического лица, на которое возлагается исполнение обязанностей опекуна или попечителя, с учетом особенностей, установленных разделом 8 настоящих Условий.

Настоящие Условия применяются к порядку открытия и совершения операций по счету эскроу, открытому для учета и блокирования денежных средств, полученных Банком от Клиента-владельца счета (депоненту) в целях их передачи другому лицу (бенефициару) при возникновении оснований, предусмотренных договором между Банком, Депонентом и Бенефициаром, с учетом особенностей, установленных разделом 9 настоящих Условий

Договор банковского счета заключается между Банком и Клиентом в рамках и на условиях Договора комплексного обслуживания на основании Заявления Клиента о присоединении к ДКО и открытии банковского текущего счета, либо на основании Анкеты-заявки физического лица на получение кредита с последующим открытием текущего счета и подключением к услуге «SMS-оповещение» (При одобрении кредитной заявки Клиенту открывается текущий счет в Банке (в случае если он ранее не был открыт), а также по желанию Клиента подключается Услуга «SMS-оповещение»).

Договор банковского счета является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания.

В рамках Приложения 1 Договор банковского счета далее именуется - «**Договор**» и/или «**Договор банковского счета**».

1. Предмет Договора банковского счета

1.1. Банк открывает Клиенту текущий счет в валюте Российской Федерации (иностранной валюте при условии имеющегося текущего счета в валюте Российской Федерации) (далее по тексту – Счет) для совершения Клиентом расчетных операций по Счету, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами, а Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение за оказанные Банком услуги в соответствии с Тарифами Банка, утвержденными Правлением ООО КБ «Калуга» и действующими на момент оказания Банком услуги.

1.2. Банк открывает Клиенту (физическому лицу, на которое возлагается исполнение обязанностей опекуна или попечителя, – владельцу счета) номинальный счет в валюте Российской Федерации для совершения Клиентом операций с денежными средствами, права на которые принадлежат другому лицу - Бенефициару, и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами, а Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение за оказанные Банком услуги в соответствии с Тарифами Банка, утвержденными Правлением ООО КБ «Калуга» и действующими на момент оказания Банком услуги.

1.3. Банк открывает Клиенту-владельцу счета (Депоненту) счет эскроу в валюте Российской Федерации для учета и блокирования денежных средств, полученных им от Депонента в целях их передачи другому лицу (Бенефициару) при возникновении оснований, предусмотренных договором между Банком, Депонентом и Бенефициаром, и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами, а Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение за оказанные Банком услуги в соответствии с Тарифами Банка, утвержденными Правлением ООО КБ «Калуга» и действующими на момент оказания Банком услуги.

2. Порядок открытия и ведения Счета

2.1. Счет Клиента открывается Банком по письменному Заявлению Клиента на открытие банковского текущего счета (номинального счета, счета эскроу), оформленному на бланке, установленной Банком формы (Заявление клиента об открытии банковского счета выступает в качестве предложения Клиента

(оферты) заключить Договор банковского счета на заранее объявленных условиях Банка), при условии предоставления Клиентом документов согласно перечню, установленному Банком (п. 7.1. настоящего Договора) в соответствии с действующим законодательством РФ, а также документов, необходимых Банку для идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 07.08.2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее по тексту Федеральный закон №115-ФЗ). При недостаточности сведений в представленных документах Банк может потребовать предоставления дополнительных документов.

Банк открывает Клиенту счета в тех валютах, которые указаны в его заявлении.

2.2. Банк открывает Клиенту Счет в течение 3 (трех) рабочих дней после подачи Заявления Клиента при условии предоставления Клиентом всех документов, предусмотренных п. 2.1. настоящего Договора.

Момент открытия Банком соответствующего Счета является моментом заключения Договора банковского счета с Клиентом (в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ открытие счета выступает в качестве акцепта Банка на оферту Клиента, выраженного в форме конклюдентных действий).

2.3. Об открытии Счета без указания номера счета Банк сообщает Клиенту лично в офисах Банка, по номеру телефона Клиента, либо в письменной форме путем направления соответствующего уведомления в адрес Клиента, указанный в Заявлении Клиентом.

2.4. В рамках Договора банковского счета Клиенту может быть открыто несколько счетов. Открытие каждого нового (последующего) счета в рамках действующего Договора банковского счета осуществляется Банком на основании Заявления на открытие банковского счета.

В случае открытия Клиенту нового Счета в рамках действующего Договора банковского счета, условия Договора банковского счета будут распространяться и на вновь открытый Счет с момента его открытия.

2.5. Последующие Счета Клиента открываются Банком на основании ранее заключенного и действующего на момент подачи Заявления на открытие банковского текущего счета Договора банковского счета в валюте Российской Федерации путем подачи письменного Заявления Клиента, оформленного на бланке, установленной Банком формы, в подразделение Банка.

2.6. Номер Счета присваивается Банком в одностороннем порядке и сообщается Клиенту или его Представителю, действующему по доверенности, заверенной в соответствии с действующим законодательством, одним из следующих способов:

- при заключении Договора банковского счета в Заявлении на открытие счета (первоначальный номер Счета);
- при обращении Клиента в подразделение Банка.

2.7. Стороны при осуществлении расчетно-денежных операций по Счету руководствуются нормативными актами Российской Федерации, а также настоящим Договором, ДКО и Тарифами.

2.8. Распоряжение Счетом осуществляется Клиентом лично/Представителем Клиента по доверенности в подразделениях Банка.

2.9. Банк производит расчетные операции по поручению Клиента в строгом соответствии с правилами осуществления перевода денежных средств. Списание денежных средств со Счета Клиента производится по его распоряжению. В случае если Клиентом не предоставлена карточка с образцами подписей и оттиска печати, перевод денежных средств со Счета осуществляется на основании распоряжения Клиента, а расчетные документы составляются и подписываются Банком. Без распоряжения Клиента списание денежных средств, находящихся на его Счете, допускается по решению суда, в случаях, установленных действующим законодательством, нормативными актами Банка России и настоящим Договором.

Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание со Счета без дополнительного распоряжения денежных средств, указанных в п. 3.4.4. настоящего Договора.

2.10. Банк гарантирует тайну банковского Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту или его представителям. Государственным органам и их должностным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных действующим Законодательством.

2.11. Зачисление денежных средств на Счет Клиента производится в течение операционного дня на основании поступивших расчетных (платежных) документов, но не позднее следующего операционного дня.

2.12. Списание со Счета осуществляется в течение операционного времени в соответствии с Графиком по приему и отправке платежных поручений клиентов в ООО КБ «Калуга», при получении от Клиента надлежаще оформленного расчетного документа (надлежаще оформленного распоряжения Клиента), в пределах кредитового остатка на счете в соответствии с очередностью, установленной законодательством.

Распоряжение Клиента считается принятым текущим операционным днем при условии его

поступления в Банк в течение текущего операционного времени. Распоряжение Клиента, поступившее в Банк по окончании текущего операционного времени, считается принятым следующим операционным днем. Банк оставляет за собой право на изменение временных границ операционного времени.

2.13. Расчетные (платежные) документы принимаются от Клиента либо уполномоченного представителя Клиента, действующего на основании доверенности, удостоверенной в соответствии с действующим законодательством, в течение операционного дня Банка. В случае если Клиентом была предоставлена карточка с образцами подписей и оттиска печати, расчетный документ считается принятым после визуального сличения Банком подписи Клиента либо уполномоченного лица по внешним признакам с образцами подписей Клиента либо уполномоченного лица, содержащимися в карточке с образцами подписей и оттиска печати.

2.14. Ограничение прав Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, не допускается, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, или приостановления операций по Счету в случаях, предусмотренных законом.

2.15. Все платежи со счета Клиента производятся в пределах остатка средств на счете Клиента и по возможности с учетом поступления текущим днем денежных средств, вносимых в Банк Клиентом или его представителем, действующим на основании доверенности, согласно расчетных (платежных) документов с учетом комиссионного вознаграждения за услуги Банка. При недостаточности средств на счете Клиента Банк не принимает к исполнению и возвращает (аннулирует) распоряжения Клиента не позднее рабочего дня, следующего за поступлением распоряжения Клиента.

2.16. Наличные денежные средства принимаются и выдаются Клиенту либо уполномоченному лицу Банком со Счета на основании приходного, расходного кассового ордера.

2.17. Картотека неоплаченных расчетных документов к Счету Клиента Банком не ведется.

2.18. По остаткам средств, находящимся на Счете, проценты Клиенту не начисляются.

2.19. За услуги, представленные Банком по настоящему Договору, Банк списывает со Счета на основании документов, предусмотренных внутренними документами Банка без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) Клиента, плату в соответствии с действующими на день осуществления операции Тарифами Банка.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Обеспечивать сохранность денежных средств, поступивших на Счет.

3.1.2. Предоставлять Клиенту комплекс услуг по расчетно-кассовому обслуживанию, который заключается в ведении Счета Клиента и осуществлении Банком по поручению Клиента всех расчетных и кассовых услуг, предусмотренных действующим законодательством, а также осуществлять прием от Клиента и выдачу ему наличных денежных средств.

3.1.3. Производить операции по текущему счету Клиента в соответствии с действующим в Банке режимом работы подразделения Банка.

3.1.4. Осуществлять списание денежных средств со Счета Клиента по распоряжению Клиента либо без его распоряжения в случаях, предусмотренных законодательством, на основании расчетных документов в пределах остатка денежных средств на Счете в соответствии с требованиями правил Банка России по осуществлению расчетов. Денежно-расчетные документы с исправлениями, хотя бы и оговоренными, являются недействительными и не подлежат исполнению. При наличии на Счете денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех требований, предъявленных к Счету, списание этих средств со Счета осуществляется в порядке поступления распоряжений Клиента и других документов на списание (календарная очередность), если иное не предусмотрено законом.

3.1.5. Осуществлять списание без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) денежных средств с текущего счета в случаях, предусмотренных договором Клиента с третьим лицом, при представлении Клиентом в Банк соответствующего распоряжения (заявления), предоставляющего право Банку на списание денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) и содержащего сведения о получателе денежных средств, имеющем право выставлять расчетные документы на списание с текущего счета денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт), об обязательстве, по которому будут производиться платежи, а также о договоре (дата заключения, номер и соответствующий пункт договора, предусматривающий возможность списания денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт)).

Ответственность за обоснованность выставления расчетного документа на списание денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) несет получатель денежных средств.

3.1.6. Исполнять обязанности по зачислению и списанию денежных средств в соответствии с п. 2.12.,

п. 2.13. настоящего Договора.

3.1.7. Отказать в совершении расчетных и кассовых операций при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства, в т.ч. внутренних документов Банка, техники оформления расчетных документов и сроков их предоставления в Банк, а также в случае возникновения сомнений в подлинности либо обнаружения признаков явной подложности расчетно-кассовых документов.

3.1.8. Без распоряжения Клиента списание денежных средств, находящихся на Счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных действующим законодательством, нормативными актами Банка России и настоящим Договором.

3.1.9. Представлять Клиенту выписки по Счету и приложения к ним не позднее следующего дня после проведения операции по Счету.

Выписки по Счету считаются подтвержденными, если Клиент не представит свои замечания в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения выписки.

Выдача дубликатов выписок по текущему счету, справок и документов по текущему счету производится на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

3.1.10. Не предоставлять сведений о наличии средств на Счете Клиента по телефону.

3.1.11. Обеспечивать конфиденциальность информации о финансовой деятельности Клиента, сохранять банковскую тайну операций, проводимых по Счету Клиента, и сведений о нем.

3.1.12. Предоставлять другие виды услуг, не относящихся непосредственно к расчетно-кассовому обслуживанию (по отдельному договору).

3.1.13. При приеме расчетных документов проверять правильность их оформления в соответствии с требованиями Банка России.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Для открытия текущего счета представить в Банк необходимые документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

3.2.2. Нести ответственность за достоверность представленных документов и информации для открытия Счета и проведения операций по Счету.

3.2.3. В течение 10 (десяти) календарных дней после получения Клиентом выписок по Счету письменно уведомить Банк о суммах, ошибочно зачисленных и не принадлежащих Клиенту. За несвоевременное уведомление Клиент несет ответственность, предусмотренную п.5.2. настоящего Договора.

3.2.4. Об изменении данных, указанных Клиентом при заключении договора банковского счета, а также о перемене лиц, указанных в карточке с образцами подписей и оттиска печати, Клиент уведомляет Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней после вступления указанных изменений в силу способом, установленным настоящим договором, с обязательным предоставлением в Банк соответствующих подтверждающих документов согласно требованиям, предусмотренным Перечнем документов.

В случае замены или дополнения хотя бы одной подписи, изменении фамилии, имени или отчества указанного в карточке лица Клиентом представляется новая карточка с образцами подписей и оттиска печати.

3.2.5. Оплачивать услуги Банка по расчетно-кассовому обслуживанию согласно Тарифам.

3.2.6. Представлять Банку заявку на выдачу наличных денежных средств за один рабочий день до срока их получения. В случае неявки Клиента в срок, указанный в заявке, заявка аннулируется. Выдача наличных денежных средств со Счета осуществляется в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством, нормативными актами Банка России.

3.2.7. Предоставлять Банку документы согласно п.2.1. настоящего Договора, необходимые для идентификации Клиента, представителя Клиента, бенефициарного владельца, выгодоприобретателя, к выгоде которого действует Клиент при проведении банковских операций по Счету.

3.2.8. По требованию Банка предоставлять все необходимые документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. До предоставления необходимых документов Банк имеет право отказать Клиенту в приеме распоряжений на проведение операций по счету, за исключением зачисления денежных средств, поступивших на счет Клиента.

3.2.9. В случае выявления в результате приема наличных денежных средств недостачи, излишка, сомнительных денежных знаков составляется акт по форме, установленной действующим законодательством РФ.

3.2.10. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Центрального банка Российской Федерации и Банка, регулирующих порядок осуществления расчетных операций и валютных операций.

3.2.11. Не использовать текущий счет для проведения операций, связанных с осуществлением

Клиентом предпринимательской деятельности либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

3.2.12. Клиент обязуется предоставлять Банку как агенту валютного контроля необходимые документы и информацию об осуществлении операций по текущему счету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

3.3. Клиент имеет право:

3.3.1. Беспрепятственно распоряжаться находящимися на его Счете денежными средствами в пределах остатка по текущему счету с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов, правил и инструкций Центрального банка Российской Федерации, а также Банковскими правилами.

3.3.2. Требовать от Банка обеспечения сохранности вверенных Банку Клиентом денежных средств.

3.3.3. Предоставить другому физическому лицу право распоряжения денежными средствами, находящимися на текущем счете, на основании оформленной в установленном законом порядке доверенности.

3.3.4. Получать в Банке информацию о принятии и исполнении распоряжений, расчетных (платежных) поручений.

3.4. Банк имеет право:

3.4.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание Клиента в пределах остатка денежных средств на Счете.

3.4.2. Получать комиссионное вознаграждение от Клиента в размере, установленном настоящими Правилами и действующими Тарифами на дату оказания услуги, путем списания на основании внутренних документов Банка без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) суммы вознаграждения со Счета.

3.4.3. Пересматривать ранее установленные Тарифы в одностороннем порядке. Новые тарифы вступают в действие по истечении 10 календарных дней с даты их размещения Банком. Банк уведомляет Клиента об изменениях путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.bankkaluga.ru.

3.4.4. Списывать со Счета Клиента без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт):

а) задолженность Клиента в размере, порядке и сроки, предусмотренные кредитными и иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом (с определенных Счетов Клиента, указанных в таких договорах);

б) денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет Клиента;

в) плату за услуги Банка в соответствии с действующими на дату оказания услуги Тарифами Банка;

г) денежные средства по расчетным (платежным) документам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации либо дополнительными соглашениями к Договору.

3.4.5. Отказать в совершении расчетных и кассовых операций по Счету, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет Клиента, по которым не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положением Федерального закона №115-ФЗ. Отказ от выполнения распоряжения клиента о списании денежных средств не является основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка.

3.4.6. Отказать Клиенту в предоставлении услуги в случае отсутствия или недостаточности на Счете денежных средств для ее оплаты в соответствии с Тарифами Банка.

3.4.7. Отказать в проведении операции или задержать проведение операции по текущему счету до выяснения возможности осуществления списания или зачисления средств в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, если:

- полученные расчетные и другие документы, на основании которых осуществляются операции, вызывают у Банка сомнение в их подлинности;

- полученные расчетные и другие документы, на основании которых осуществляются операции, не соответствуют требованиям, предъявляемым к их оформлению;

- цель платежа по формальным признакам противоречит действующему законодательству Российской Федерации;

- требуется предоставление в Банк в соответствии с действующим законодательством РФ документа, являющегося основанием для совершения платежа (в случае поступления распоряжения Клиента по текущему счету Банк имеет право потребовать указанные документы).

В этих и других случаях Банк в обязательном порядке не позднее первого рабочего дня, следующего за днем приема указанных документов, письменно либо устно (с использованием средств телефонной

связи) уведомляет Клиента.

3.4.8. В случае отсутствия денежных средств на текущем счете Клиента на момент списания средств, в том числе на оплату сумм комиссий, взимаемых в соответствии с Тарифами Банка, расчетные и другие документы, на основании которых проводятся операции, исполнению не подлежат и возвращаются Клиенту.

Частичная оплата платежных поручений не осуществляется.

3.4.9. Обрабатывать персональные данные Клиента, полученные Банком от Клиента при заключении договора банковского счета, в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Согласие Клиента на обработку персональных данных, предоставленное Банку Клиентом при присоединении к ДКО, действует в течение всего срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения отношений с Клиентом.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Клиент осуществляет оплату услуг Банка по расчетному-кассовому обслуживанию в соответствии с действующими Тарифами Банка в день совершения операции, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.

4.2. Услуги, оказанные Банком, оплачиваются по Тарифам, действующим на дату оказания (предоставления) услуги.

4.3. Клиент поручает Банку списывать со своего Счета без дополнительного распоряжения (заранее данный акцепт) в первоочередном порядке суммы, составляющие плату за оказанные (предоставленные) Банком услуги.

4.4. В случае истребования Клиентом наличных денежных средств со Счета, открытого в долларах США, выплата дробной части денежных сумм со Счета осуществляется в рублях РФ (путем конвертации по курсу иностранной валюты, установленному к рублю по курсу Банка на день совершения выплаты).

4.5. В случае истребования Клиентом наличных денежных средств со Счета, открытого в ЕВРО, выплата суммы менее 5 (пяти) ЕВРО или суммы, имеющей дробную часть в евроцентах, осуществляется в рублях РФ (путем конвертации по курсу иностранной валюты, установленному к рублю по курсу Банка на день совершения выплаты).

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность по Договору банковского счета в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации, а также правилами и инструкциями Банка, регулирующими порядок осуществления расчетных операций.

5.2. За несвоевременное уведомление о суммах, ошибочно зачисленных и не принадлежащих Клиенту, Клиент уплачивает Банку неустойку в размере средних ставок банковского процента по вкладам физических лиц, опубликованных Банком России и имеющих место в соответствующие периоды, от суммы неправильно зачисленных на его Счет средств за каждый календарный день просрочки уведомления до дня фактического уведомления.

5.3. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения основного обязательства по оплате услуг Банка. Банк списывает задолженность Клиента на основании внутренних документов Банка без дополнительных распоряжений Клиента в следующей очередности: неустойка, комиссионное вознаграждение.

5.4. Банк не несет ответственности за задержки в расчетах, возникающие в результате ошибок других банков и расчетных центров или иных органов, участвующих в расчетах, а также из-за ошибок, допущенных Клиентом в реквизитах платежных поручений.

5.5. В случае невозможности выполнения обязательств по Договору банковского счета вследствие не зависящих от сторон обстоятельств (форс-мажор), как то: непреодолимая сила (пожар, наводнение, землетрясение и др.), изменения действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов государственными и административными органами Российской Федерации, принятие органами государственной власти и Центральным банком Российской Федерации актов, препятствующих или делающих невозможным исполнение сторонами своих обязательств по Договору банковского счета, Стороны освобождаются от ответственности по Договору банковского счета.

5.6. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате:

- непредоставления либо несвоевременного предоставления Клиентом информации и документов Банку в соответствии с условиями настоящего Договора и ДКО, в т.ч. о лицах, уполномоченных распоряжаться Счетом, и т.п.;

- предоставления Клиентом Банку недостоверной информации.

Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами Клиента, в тех случаях, когда Клиент не уведомил Банк о смене лиц,

уполномоченных распоряжаться Счетом, в частности не представил либо несвоевременно представил заявление о прекращении действия доверенности на распоряжение Счетом, выданной уполномоченному лицу.

5.7. Ответственность за правильное указание очередности платежей в расчетных документах возлагается на Клиента. В случае наличия разногласий с Клиентом Банк не несет ответственности за осуществление расчетов, согласно очередности, указанной Клиентом.

5.8. Банк не несет ответственности за отказ от приема, за неисполнение или ненадлежащее исполнение распоряжений, расчетных (платежных) документов Клиента, и связанные с этим убытки Клиента в случаях, предусмотренных п.3.1.9., п. 3.4.5.-п.3.4.8. настоящего Договора.

5.9. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, представленных не уполномоченными на распоряжение Счетом лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных внутренними документами Банка, настоящими Правилами процедур, в том числе п.2.14 настоящего Договора, в том случае, когда Банк не смог установить факта выдачи распоряжений неуполномоченными лицами.

5.10. Банк не несет ответственности перед Клиентом:

- за несвоевременное зачисление денежных средств, либо иное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору банковского счета, которое произошло по вине территориальных учреждений Центрального банка Российской Федерации или других банков, участвующих в проведении (осуществлении) расчетов;

- за убытки Клиента, связанные с неправильным перечислением или выдачей денежных средств вследствие неправильно и/или неточно указанных Клиентом и/или третьим лицом платежных реквизитов;

- за последствия исполнения по текущему счету распоряжения, выданного неуполномоченными лицами, в случаях, когда с использованием предусмотренными банковскими правилами процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

5.11. За несвоевременное (позднее следующего рабочего дня после получения соответствующего документа) или необоснованное списание средств с текущего счета Клиента в пределах денежных сумм на текущем счете, зачисление которых подтверждено платежными/расчетными документами, либо невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств с текущего счета, либо их выдаче с текущего счета, а также за несвоевременное зачисление Банком сумм, причитающихся Клиенту, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями, Банк несет ответственность в виде выплаты Банком процентов в размере средних ставок банковского процента по вкладам физических лиц, опубликованных Банком России и имеющих место в соответствующие периоды, от несвоевременно зачисленной или необоснованно списанной, а также не перечисленной либо не выданной с текущего счета Клиента суммы за период просрочки.

5.12. Ответственность за обоснованность выставленного расчетного документа на списание денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) несет получатель денежных средств.

5.13. Стороны возмещают друг другу только реальный ущерб, возникший в результате их действий (бездействий).

6. Срок действия Договора банковского счета

6.1. В соответствии с п. 3. ст. 438 ГК РФ договор банковского счета вступает в силу с момента открытия банком счета по заявлению Клиента, что является акцептом Банка на оферту Клиента (офертой Клиента является заявление Клиента об открытии счета) в форме конклюдентных действий Банка.

6.2. Договор банковского счета заключается сроком на один год с даты его заключения.

6.3. По инициативе Банка действие Договора банковского счета может быть прекращено по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.4. Договор банковского счета прекращает свое действие по письменному Заявлению, предоставленному одной из сторон не позднее 10 дней до истечения срока действия настоящего Договора банковского счета. В случае не предоставления указанного Заявления Договор банковского счета автоматически пролонгируется на каждый следующий срок.

6.5. Договор банковского счета может быть расторгнут по заявлению Клиента в любой рабочий день подразделения Банка. При намерении Клиента расторгнуть Договор банковского счета, он обязан выполнить все обязательства перед Банком, вытекающие из условий настоящих Правил, после чего письменно уведомить Банк о намерении расторгнуть Договор банковского счета.

После получения соответствующего письменного заявления Клиента о расторжении Договора банковского счета, Банк закрывает текущий счет. Остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту через Кассу, либо по его указанию перечисляется на указанный в заявлении счет.

Расторжение Договора банковского счета является основанием закрытия текущего счета Клиента.

6.6. Расторжение Договора комплексного обслуживания является основанием для расторжения Договора банковского счета.

7. Дополнительные условия

7.1. Для открытия Счета Клиенту необходимо предоставить следующий перечень документов, установленный Банком в соответствии с действующим законодательством РФ, а также документов, требующихся для подтверждения сведений, необходимых Банку для идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца в соответствии с требованиями Федерального закона №115-ФЗ:

- Заявление на открытие счета установленной формы (бланк заявления выдается в Банке, либо на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.bankkaluga.ru);
- Карточка установленной формы с образцами подписей лиц, уполномоченных распоряжаться счетом (по желанию Клиента может быть оформлена в Банке);
- Документ, удостоверяющий личность (оригинал, а так же копия для заверения в Банке, либо копия, заверенная нотариально);
- Вид на жительство, разрешение на временное проживание, виза, миграционная карта, либо иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- Свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории РФ (при наличии)
- **Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (при наличии).**
- Анкета либо Анкета-заявка (выдается в Банке).

Для открытия номинального счета Клиенту необходимо предоставить также документы, указанные в п. 8.4. настоящего Договора.

В зависимости от полноты и достаточности необходимых сведений, содержащихся в предоставленных документах, Банк может потребовать дополнительные документы.

Сведения по Клиенту обновляются Банком ежегодно, а так же по мере их поступления в Банк, в случае если Клиентом не было предоставлено никаких изменений по имеющейся у Банка информации по Клиенту, данная информация считается подтвержденной Клиентом.

7.2. Изменения, дополнения к настоящему Договору вносятся Банком в одностороннем порядке и становятся обязательными для Сторон по истечении 10 календарных дней с даты размещения Банком изменений на информационных стендах в подразделениях Банка и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.bankkaluga.ru.

7.3. Сторона считается извещенной надлежащим образом с даты:

- получения письменного извещения уполномоченным лицом стороны по месту обслуживания Счета;
- направления заказным письмом по адресу, указанному в Договоре/ Заявлении Клиента, за подписью Стороны, либо уполномоченного представителя Стороны;
- размещения информации на доске объявлений в операционном подразделении Банка по месту обслуживания Клиентов и на сайте Банка.

7.4. Денежные средства (остатки денежных средств) на текущих счетах застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным Законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

7.5. Все разногласия, возникающие между сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, решаются путем совместных переговоров. При недостижении согласия споры передаются на рассмотрение в суд.

7.6. Расчетные документы и/или заявления Клиента, свидетельствующие о перечислении средств с текущего счета для целей предпринимательской деятельности, Банком не принимаются и не исполняются.

7.7. Списание средств с текущего счета Клиента без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями, ответственность за обоснованность списания несет взыскатель.

7.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. В случае изменения законодательства, в том числе нормативных правовых актов Банка России, регулирующих банковскую деятельность, настоящие Правила, в том числе в части условий Договора банковского счета будут действовать в части, не противоречащей законодательству.

8. Особенности открытия номинального счета физическому лицу, на которое возлагается исполнение обязанностей опекуна или попечителя, и порядок совершения операций по нему

8.1. Договор номинального счета заключается в письменном виде путем составления одного документа, оформленного по типовой форме, утвержденной приказом по Банку, подписанного сторонами, с обязательным указанием даты его заключения. Номинальный счет открывается Клиенту при условии предоставления Клиентом документов согласно перечню, установленному Банком (п. 8.4. настоящего

Договора) в соответствии с действующим законодательством РФ, а также документов, необходимых Банку для идентификации Клиента, Бенефициара, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца в соответствии с требованиями Федерального закона №115-ФЗ.

8.2. Договор номинального счета заключается без участия Бенефициара.

8.3. На каждого бенефициара открывается отдельный номинальный счет.

8.4. Для открытия номинального счета Клиент обязуется предоставить в Банк помимо документов, указанных в п. 7.1. настоящего Договора:

- документ, подтверждающий исполнение Клиентом обязанностей опекуна или попечителя;

- сведения в отношении Бенефициара: фамилия, имя, отчество (при наличии) Бенефициара, дата его рождения, реквизиты документа, удостоверяющие личность Бенефициара, адрес места его жительства (регистрации) и/или места пребывания, номер контактного телефона, идентификационный номер налогоплательщика (при наличии).

Номинальный счет открывается Клиенту после полной идентификации Клиента, его представителя, Бенефициара, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в соответствии с законодательством РФ, документами Банка в сфере ПОД/ФТ.

8.5. Списание денежных средств, находящихся на номинальном счете, без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) не осуществляется по обязательствам Клиента (владельца счета), указанным в п/п а) п. 3.4.4. настоящего Договора, за исключением обязательств, предусмотренных статьями 850 и 851 Гражданского кодекса Российской Федерации (Кредитование счета и Оплата расходов банка на совершение операций по счету).

8.6. По письменному заявлению Клиента Договор номинального счета расторгается в любое время без согласия Бенефициара.

В случае поступления в Банк заявления Клиента о расторжении Договора номинального счета, Банк обязан незамедлительно проинформировать об этом Бенефициара (при наличии у Бенефициара дееспособности).

8.7. Договор номинального счета может быть расторгнут при наступлении следующих случаев:

а) в случае вынесения судом решения о признании Бенефициара дееспособным или отмены ограничений его дееспособности по заявлению опекуна, попечителя или органа опеки и попечительства;

б) в случае достижения несовершеннолетним Бенефициаром восемнадцати лет, а также при вступлении его в брак и в других случаях приобретения им полной дееспособности до достижения совершеннолетия;

в) смерть опекуна/попечителя либо подопечного;

г) освобождение либо отстранение опекуна/попечителя от исполнения своих обязанностей.

8.8. В случае закрытия Счета по основаниям, указанным в пп. а-б п.8.7. настоящего Договора, денежные средства, находящиеся на Счете, выдаются в кассе Бенефициару либо перечисляются на счет, указанный Бенефициаром, не позднее 7 (семи) дней с момента получения соответствующего письменного заявления с приложением документов о приобретении или восстановлении дееспособности.

8.9. В случае закрытия Счета по основаниям, указанным в пп. в-г п. 8.7. настоящего Договора, денежные средства Бенефициара по указанию нового опекуна/попечителя, предоставившего в Банк документы, подтверждающие исполнение им обязанностей опекуна/попечителя, перечисляются на другой номинальный счет владельца, открытый в Банке либо другой кредитной организации.

8.10. Прекращение Договора номинального счета является основанием для закрытия Счета.

9. Особенности открытия счета эскроу и порядок совершения операций по нему

9.1. Договор счета эскроу заключается в письменном виде путем составления одного документа, оформленного по типовой форме, утвержденной приказом по Банку, подписанного сторонами, с обязательным указанием даты его заключения. Счет открывается Клиенту при условии предоставления Клиентом документов согласно перечню, установленному Банком (п. 7.1., 9.4. настоящего Договора) в соответствии с действующим законодательством РФ, а также документов, необходимых Банку для идентификации Клиента, Бенефициара, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца в соответствии с требованиями Федерального закона №115-ФЗ.

9.2. Ни Депонент, ни Бенефициар не вправе распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете эскроу.

9.3. Зачисление на счет эскроу иных денежных средств депонента, помимо депонируемой суммы, указанной в договоре, не допускается.

9.4. Для открытия счета эскроу Клиент обязуется предоставить в Банк документы, указанные в п. 7.1. настоящего Договора. Счет открывается Клиенту после полной идентификации Клиента (Депонента) и Бенефициара в соответствии с законодательством РФ, документами Банка в сфере ПОД/ФТ.

Расчетные операции по Счету проводятся при условии предоставления Депонентом, Бенефициаром

документов, указанных в Договоре счета эскроу и подтверждающих возникновение определенных Договором оснований/ условий выполнения Бенефициаром определенных Договором обязательств.

9.5. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до даты перечисления/выдачи всех денежных средств со Счета Бенефициару или до возврата всех денежных средств со Счета Депоненту, в зависимости от того, какое основание наступит раньше. Окончание действия Договора является основанием для закрытия Счета.

9.6. При расторжении договора счета эскроу остаток денежных средств перечисляется или выдается Депоненту либо при возникновении оснований для передачи денежных средств Бенефициару перечисляется или выдается Бенефициару.

9.7. За проведение операций по счету эскроу Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами.

Условия предоставления услуги «SMS-оповещение»

Настоящие Условия предоставления услуги «SMS-оповещение» (далее – Условия) определяют условия, порядок предоставления данной Услуги, а так же права и обязанности Сторон.

Договор о предоставлении услуги «SMS-оповещение» заключается между Банком и Клиентом в рамках и на условиях Договора комплексного обслуживания на основании Заявления Клиента о присоединении к ДКО и на подключение к услуге «SMS-оповещение», либо на основании Анкеты-заявки физического лица на получение кредита с последующим открытием текущего счета и подключением к услуге «SMS-оповещение» (При одобрении кредитной заявки Клиенту открывается текущий счет в Банке (в случае если он ранее не был открыт), а также по желанию Клиента подключается Услуга «SMS-оповещение»).

Договор о предоставлении услуги «SMS-оповещение» является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания.

В рамках Приложения 2 Договор о предоставлении услуги «SMS-оповещение» далее именуется - «Договор» и/или «Договор о предоставлении услуги «SMS-оповещение».

1. Предмет договора и условия предоставления Услуги «SMS-оповещение»

1.1. Банк предоставляет Клиенту Услугу «SMS-оповещение» при наличии технической возможности и открытого Счета у Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

1.2. Услуга «SMS-оповещение» – система, которая обеспечивает формирование и отправку с официального номера «Bank Kaluga» на мобильные номера Клиентов SMS-сообщений, содержащих информацию о сумме предстоящего ежемесячного платежа и остатке задолженности по кредитным договорам, заключенным между Клиентом и Банком, о принятии Банком решения о выдаче кредита, информацию о Тарифах, новых продуктах и услугах Банка, а также иную информацию Банка.

1.3. Официальный номер «Bank Kaluga» является единственно верным номером Банка. SMS-сообщения, исходящие с других номеров и содержащие ссылку на ООО КБ «Калуга», являются недействительными.

1.4. Услуга предоставляется:

– Клиенту, имеющему текущий счет в Банке:

- если Клиент открывает первый счет – на основании Заявления о присоединении к ДКО, открытии банковского текущего счета и подключении к услуге «SMS-оповещение»,
- по ранее открытым Счетам Клиента – на основании Заявления о присоединении к ДКО и подключении к услуге «SMS-оповещение».

Услуга предоставляется Клиенту с момента присоединения к ДКО и действует до закрытия Счета, расторжения ДКО, либо отключения данной Услуги Клиентом на основании заявления Клиента, оформленного по форме, установленной Банком.

– заемщику – по кредитному договору, предоставленному Банком, в соответствии с информацией, указанной Клиентом в Анкете-заявке при получении кредита или в Заявлении на подключение к услуге «SMS-оповещение», оформленном в течение срока кредитования. Услуга предоставляется Клиенту с момента подключения к ней до закрытия Счета, расторжения ДКО, либо отключения данной Услуги Клиентом на основании заявления Клиента, оформленного по форме, установленной Банком.

Далее по тексту настоящих Условий документы, указанные в настоящем подпункте и оформляемые Клиентом для подключения к услуге «SMS-оповещение», именуются «Заявление».

1.5. Предоставление Услуги осуществляется на номера мобильных телефонов, зарегистрированных в системе Банка на основании Заявлений, оформленных Клиентом при личном обращении в Банк при условии идентификации Клиента. В соответствии с информацией, указанной Клиентом в Заявлении, в системе Банка регистрируются основные и дополнительные номера телефонов.

Предоставление Услуги не осуществляется, если Клиентом в Заявлении не указан номер мобильного телефона, либо проставлен отказ от предоставления данной Услуги и присоединении к ДКО (независимо от указания/неуказания номера мобильного телефона).

1.6. При предоставлении Услуги по кредитным продуктам Клиенту предоставляется информация о сумме и дате погашения очередного платежа по кредитному продукту, фактическом остатке задолженности по кредитному продукту, а также о наличии просроченной задолженности по кредитному продукту.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права и обязанности Банка:

2.1.1. Банк обязуется исполнять поручения Клиента о предоставлении Услуги, об отказе от Услуги, об изменении номера мобильного телефона для обслуживания по Услуге в течение трех рабочих дней со дня подачи Клиентом в Банк соответствующего Заявления установленной Банком формы.

2.1.2. Банк имеет право изменять в рамках действующего законодательства Российской Федерации ДКО и настоящие Условия, размещенные на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.bankkaluga.ru, с уведомлением Клиента об изменениях путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и на официальном web-сайте Банка.

2.2. Права и обязанности Клиента:

2.2.1. Настоящим Клиент обязуется:

самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне;

читать и проверять все поступающие от Банка SMS-сообщения;

самостоятельно отслеживать исполнение Банком заявлений, оформленных Клиентом надлежащим образом;

немедленно информировать Банк:

об изменении номера телефона, указанного в Заявлении,

о передаче номера мобильного телефона другому лицу,

об утере или похищении SIM-карты с номером мобильного телефона, указанного в Заявлении.

Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных невыполнением указанных требований.

2.2.2. Клиент обязуется знакомиться с условиями действующих Тарифов Банка, Договора комплексного обслуживания и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.bankkaluga.ru.

2.2.3. Клиент вправе в любой момент отказаться от настоящей Услуги/изменить номер мобильного телефона для предоставления Услуги, подав в Банк соответствующее Заявление установленной Банком формы, при условии идентификации Клиента.

3. Порядок расчетов

3.1. Услуга «SMS-оповещение» оплачивается Клиентом в соответствии с действующими на момент предоставления услуги Тарифами Банка.

4. Ответственность Сторон

4.1. Клиент при пользовании услугами Системы соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку SMS-сообщений Клиенту, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются, и/или обслуживаются третьими лицами.

4.2. Клиент также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием им Услуги (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

4.3. Клиент несет ответственность за правильность данных, указанных в Заявлении и иных заявлениях установленной Банком формы, оформляемых в рамках обслуживания по настоящей Услуге (в том числе номера своего мобильного телефона, на который будет отправляться соответствующая информация). Недостоверность информации, указанной в соответствующих заявлениях, может служить отказом Банка от их исполнения.

4.4. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации посредством SMS-оповещений влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц, в связи с чем:

- Банк не несет ответственность за раскрытие конфиденциальной информации Клиента, вызванное использованием технологии передачи SMS-оповещений при информационном обслуживании Клиента;

- Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных использованием технологии передачи SMS-оповещений при информационном обслуживании Клиента.

4.5. Банк не несет ответственности, если информация об изменении ДКО, в том числе настоящих

Условий, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями, не была получена, и/или изучена, и/или правильно понята Клиентом.

5. Заключительные положения

5.1. Любые изменения ДКО, в том числе настоящих Условий, с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к ДКО.

В случае возникновения вопросов, связанных с предоставлением Услуги, а также для получения информации о подключении, изменении номера мобильного телефона, отключении от услуг, Клиент может обращаться:

в любое подразделение Банка;

по тел.: (4842) 54-94-25 (внутренний 121,104), 59-91-73, 77-47-30, 90-36-03 (в рабочее время Банка).

5.2. Договор о предоставлении услуги «SMS-оповещение» вступает в силу с момента исполнения Банком указанных в Заявлении Клиента условий, что является акцептом оферты (в качестве оферты выступает Заявление Клиента) в форме конклюдентных действий, и действует до полного выполнения сторонами принятых на себя обязательств.